

# DAS MÜSSEN SIE WISSEN

Ab dem 21.09.2022 verschmelzen wir Online Shop und Website zu einer Plattform. Damit Ihr Übergang komfortabel abläuft, finden Sie hier die wichtigsten Informationen auf einen Blick.

## PASSWORT NEU ANLEGEN

Beim ersten Login auf der neuen Online Plattform müssen Sie Ihr Passwort einmalig neu anlegen.

## KEIN VERLUST DER DATEN

Alle Daten, die in Ihrem aktuellen Kundenaccount gespeichert sind (Bestellhistorie, Aufträge, Preislisten, Nutzerprofil) werden automatisch auf die neue Plattform übertragen – es geht nichts verloren.

## EINE URL FÜR ALLES

Wir unterscheiden ab dem 21.09.2022 nicht mehr zwischen Online Shop und Website. Sie können über [www.efb-elektronik.de](http://www.efb-elektronik.de) alles erreichen.

Übrigens: Unter [www.efb-elektronik.de/account/login](http://www.efb-elektronik.de/account/login) kommen Sie direkt zum Anmeldebereich. Dort können Sie sich einloggen oder ein neues Kundenkonto anlegen.

## BESTELLUNGEN

Sie können bis zum 20.09.2022 Ihre Bestellung über die aktuelle URL abgeben. Ab Mittwoch, den 21.09.2022 stellen wir auf die neue Plattform um.

## ANBINDUNG AN EIGENES SYSTEM

Alle vorhandenen OCI-Schnittstellen bleiben bestehen.

## ICH HABE FRAGEN

Sollten Sie Hilfe benötigen oder Fragen haben, melden Sie sich gern bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner.

## Alles an einem Ort – das steckt dahinter

Von Shoppen bis Informieren, von Produkten bis Lösungen: Sie finden die ganze EFB-Welt unter einer URL.

## Ihr Kundenportal: Ihr individueller Bereich – auf Sie abgestimmt



**Ihre wichtigsten Dokumente übersichtlich abgelegt:** Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen, Preislisten und elektronische Kataloge



**Verfügbarkeiten, Preise und Rabatte sehen:** Einfach einloggen und alle Informationen einsehen



**Mein Ansprechpartner:** Die Kontaktdaten Ihres persönlichen Ansprechpartners finden Sie ohne zusätzlichen Suchaufwand ganz bequem im eingeloggtten Bereich



**Einfach zwischen den Sprachen wechseln:** Ab sofort können Sie zwischen den Sprachen hin- und herwechseln ohne sich neu anzumelden

## Schneller zum Ziel

Sparen Sie Zeit: Nutzen Sie die verbesserten Filter- und Sortiermöglichkeiten, die Ihnen eine effiziente Suche ermöglichen. Die vereinfachte, schlanke Navigation sowie die optimierte Produktstruktur führen Sie intuitiv durch die Inhalte.

## Neuheiten und Angebote als Erste\*r entdecken

Mit den neuen Kategorien finden Sie die neusten Produkte und aktuelle Angebote – Stöbern lohnt sich!

# Gutschein

Sie erhalten vom 21.09.2022 bis zum 31.10.2022 3% auf Ihre erste Bestellung auf der neuen Online Plattform.

Gutscheincode: **SCHMELZEN3**

